

	<p>POLITICA</p> <p>Términos y condiciones de uso sitio Web</p>	<p>Versión 0 09/02/2024 AS-PO-GEG-GE-02</p>
---	---	---

0. Control de Cambios

Versión	Fecha de Vigencia	Descripción del cambio	Responsable del cambio
0	09/02/2024	Creación de la política.	Dirección Administrativa y Jurídica

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Al ingresar, revisar y comprar en este sitio web usted se compromete a leer, informarse y cumplir los términos y condiciones de uso, además se obliga a respetar las políticas de privacidad, de conformidad con la legislación colombiana sobre el tema, pues el contenido, productos y ofertas que usted encuentra en www.arkos.com.co aplican únicamente para Colombia.

Le informamos que **ARKOS S.A** podrá realizar modificaciones en cualquier momento de los términos y condiciones aquí descritas. En todo caso, si estos términos y condiciones varían lo informaremos, para que usted los conozca y acepte nuevamente.

2. ¿QUIÉNES SOMOS?

El sitio web que usted está visitando es propiedad de **ARKOS S.A**, esta sociedad se encuentra identificada con el NIT 800.118.660-1, la dirección de notificaciones es: Carrera 54 # 79b - 47 de la Ciudad de Bogotá (Colombia) 6014322440, línea nacional 3105519553, servicioalcliente@arkos.com.co

<p>Elaboró: Dirección Administrativa y Jurídica Nombre: Luz Helena Gómez Fecha: 09/02/2024</p>	<p>Revisó: Gerente Estratégica Nombre: Diana Tello Fecha: 12/02/2024</p>	<p>Aprobó: CEO Corporativo Nombre: Jesús David Riveros Fecha: 12/02/2024</p>
--	--	--

	<p>POLITICA</p> <p>Términos y condiciones de uso sitio Web</p>	<p>Versión 0 09/02/2024 AS-PO-GEG-GE-02</p>
---	---	---

3. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

La información, documentos, imágenes, vídeos, herramientas, gráficos, marcas, nombres, logos y demás material que se encuentra en esta página web, está protegido conforme a lo establecido en la legislación colombiana e internacional sobre derechos de autor, propiedad intelectual e industrial; por lo tanto, su uso está exclusivamente delimitado a fines personales de revisión, compra y consulta. De tal suerte que, el uso no autorizado que infrinja las leyes colombianas, a través de su venta, distribución, copia, modificación, adaptación o cualquier otra conducta prohibida, será sancionado de acuerdo a lo establecido por las normas aplicables.

Así las cosas, no podrán entenderse por el hecho de la publicación de los contenidos que se encuentran en la página web www.arkos.com.co, que se concede algún tipo de licencia de uso de marca, derechos de autor o propiedad intelectual a quien visita, consulta o realiza compras a través de este sitio web.

4. USO AUTORIZADO

La página web podrá ser utilizada para revisión, compra y consulta de productos importados y/o nacionales que **ARKOS S.A.** tendrá disponible para la venta a los usuarios, así como la información de usos y características de los productos y servicios ofrecidos, que están diseñados únicamente con fines informativos del usuario.

5. USOS PROHIBIDOS

La información publicada en nuestra página web no podrá ser objeto de comercialización, distribución, copia o modificación. No está autorizado el acceso a cuentas o información confidencial de los usuarios, así como la violación de la red y/o servidores, o cualquier otro acto que atente contra la seguridad de las transacciones y de la página web.

La información que el usuario registre debe ser veraz y completa; se prohíbe todo acto de suplantación de identidad y/o información incorrecta que no corresponda a la persona natural o jurídica que hace uso de la página web.

En todo caso, únicamente se permitirá a personas mayores de edad, debidamente identificadas con cédula de ciudadanía o cédula de extranjería registrarse y efectuar operaciones de compra a través de esta página.

6. INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS

Para realizar pagos online será necesario el registro por parte de los usuarios en la página web, para tal efecto se requiere de información personal y confidencial.

	<p>POLITICA</p> <p>Términos y condiciones de uso sitio Web</p>	<p>Versión 0 09/02/2024 AS-PO-GEG-GE-02</p>
---	---	---

Esta información será de uso exclusivo de **ARKOS S.A** y no será revelada a terceros, salvo la información que requiera www.pagosonline.com para efectos de procesar las transacciones electrónicas de pago.

Buscando la seguridad en las transacciones, queda expresamente prohibido a los usuarios el compartir con terceros su contraseña o el password; pues dicha información es de uso exclusivo del usuario y no se podrá utilizar para fines no autorizados.

Los datos referidos en estos términos y condiciones tendrán como finalidad validar las órdenes de compra, mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados por las empresas. Sólo podrán ser entregados a las empresas filiales o relacionadas con **ARKOS S.A.**, en ningún caso serán traspasados a terceros. Dicha entrega será revocable por el usuario.

Sumado a ello, el comprador de un producto tendrá la posibilidad de incluir comentarios o reseñas del artículo, para ello deberá identificarse, **ARKOS S.A** no se hace responsable por el contenido, objetividad o expresiones usadas por los usuarios en dichos comentarios, sin perjuicio que puedan ser retirados de la página si resultan ofensivas, denigrantes o discriminatorias.

7. REGISTRO Y CONTRASEÑA

Será requisito necesario para la adquisición de productos y servicios ofrecidos en este sitio, la aceptación de las presentes condiciones y el registro por parte del usuario, con definición de una clave de acceso. Para tal efecto, se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el hecho de su aceptación mediante su expresión de voluntad a través de un "click" en el recuadro respectivo.

El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que se encuentra en el sitio y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente pulsando "click" en el elemento respectivo.

Una vez registrado el usuario dispondrá de un nombre y contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro a www.arkos.com.co. Así mismo tendrá la posibilidad bajo su exclusiva responsabilidad, de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo.

El usuario es totalmente responsable por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, por medio de la cual podrá efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de **ARKOS S.A.**, ni de las empresas relacionadas en caso de indebida utilización.

	<p>POLITICA</p> <p>Términos y condiciones de uso sitio Web</p>	<p>Versión 0 09/02/2024 AS-PO-GEG-GE-02</p>
---	---	---

8. DERECHOS DEL USUARIO

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación colombiana sobre Protección al Consumidor y Protección de Datos personales, por tal razón, podrá radicar sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) a través de las diferentes herramientas y mecanismos de comunicación establecidos por la página. Igualmente, el usuario también podrá presentarlas de manera presencial en nuestros Almacenes **ARKOSCENTER**.

9. DISPOSICIONES GENERALES Y CONTRACTUALES

Procuramos y ponemos nuestro mejor esfuerzo en que el ingreso a esta página sea seguro y su información personal se encuentre resguardada; en todo caso, no podemos hacernos responsables por virus, demoras en la operación o transmisión, errores tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica o algún otro error en el funcionamiento de la página web. En consecuencia, toda transacción está sujeta a verificación posterior por parte de nuestra empresa y confirmación por parte del usuario, y la misma se sujeta a condición resolutoria cuando se presente alguna de las situaciones antes mencionadas.

Recuerde que únicamente podrá contratar a través de esta página web, aquellas personas que cuenten con plena capacidad legal para hacerlo. En todo caso, únicamente se permitirá a personas mayores de edad, debidamente identificadas con cédula de ciudadanía o cédula de extranjería registrarse y efectuar operaciones de compra a través de esta página. Así mismo, eventualmente www.arkos.com.co puede presentar errores involuntarios, si usted los detecta le agradecemos que los ponga nuestro conocimiento escribiendo al e-mail: jefe.sistemas@arkos.com.co o comunicándose a servicio al cliente Bogotá 0614322440 Ext 2350, línea nacional 310 8694478.

10. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los productos y precios incluidos en esta página están dirigidos al público en general como personas indeterminadas y por consiguiente será necesaria siempre una confirmación y aceptación de nuestra parte de su orden de compra y del pago realizado, momento en el cual se expedirá la correspondiente factura y se entenderá perfeccionado el contrato de venta entre el usuario y **ARKOS S.A.** El usuario en consecuencia autoriza.

En ese orden de ideas, **ARKOS S.A** se encontrará obligado efectuar la entrega del producto adquirido a través de este sitio web una vez el usuario reciba un correo electrónico donde se confirma que el pago de los productos fue exitoso, se totaliza

	<p>POLITICA</p> <p>Términos y condiciones de uso sitio Web</p>	<p>Versión 0 09/02/2024 AS-PO-GEG-GE-02</p>
---	---	---

el valor de la compra con gastos de transporte y se informa la fecha estimada de entrega.

ARKOS S.A podrá negarse a aceptar pedidos que deban ser entregados fuera del área de cobertura o del territorio colombiano.

11. MEDIOS DE PAGO

Previo a la aceptación de la orden de compra, **ARKOS S.A.** verificará que se haya efectuado el pago del pedido.

Aceptamos todas las franquicias, use sus tarjetas de crédito y débito para comprar desde la comodidad de su casa o en cualquier lugar a través de nuestra plataforma de pago seguro.

Pese a que esta página cuenta con conexiones seguras y confiables para la realización de transacciones electrónicas, **ARKOS S.A.** se exime de responsabilidad por cualquier daño que se pueda generar ante alguna falla en las operaciones o comunicaciones de las entidades Financieras emisoras de las tarjetas válidas para efectuar los pagos.

12. CARGOS POR ENVÍO E IMPUESTOS

El cliente deberá asumir los costos de transporte de los productos adquiridos y el pago de los impuestos a que haya lugar en razón de su compra; en todo caso, cuando el producto esté disponible para despacho el valor del transporte será informado al momento de generar la orden de compra, aclarando que dicho cargo puede variar conforme a la ciudad a donde deba efectuarse el despacho y será informado de manera definitiva en el correo electrónico de aceptación de la orden de compra y notificación de pago exitoso.

Si el producto está disponible para ser recogido en tienda el valor no se informará en la orden de compra que se genere en la venta virtual, pues el cliente asume directamente la responsabilidad de escoger el proveedor que le va a brindar dicho servicio y en consecuencia **ARKOS S.A** no tendría relación alguna con los costos del transporte.

13. PROMESA DE ENTREGA

La promesa general de entrega de un producto adquirido a través de esta página web será de veinte (20) días hábiles, que se comenzarán a contar a partir del día siguiente de la aceptación de la orden compra y pago exitoso de los productos. No obstante, ante circunstancias imprevistas, ajenas a la voluntad de **ARKOS S.A** e

	<p>POLITICA</p> <p>Términos y condiciones de uso sitio Web</p>	<p>Versión 0 09/02/2024 AS-PO-GEG-GE-02</p>
---	---	---

irresistibles, que ocasionen retrasos en las entregas, tales circunstancias serán informadas telefónicamente o vía electrónica al comprador.

Ahora bien, en el e-mail que confirma la aceptación de la orden de compra y pago exitoso de los productos, se informará el tiempo estimado de entrega, sin que éste pueda exceder a los treinta (30) días.

La venta estará sujeta a disponibilidad del inventario, si al realizar el alistamiento del producto no hay disponibilidad del mismo **ARKOS S.A** se comunicará con el cliente para resolver la situación.

14. TIEMPOS Y POLÍTICAS DE ENVÍO

- ❖ www.arkos.com.co no se compromete con horas específicas de entrega, el pedido llegará al lugar de residencia según la fecha asignada, entre las 7:00 am y las 6:00 pm. de lunes a sábado.
- ❖ La mercancía se entregará en el primer piso de la dirección indicada por el usuario, para el caso de conjuntos cerrados o propiedades horizontales en las que no se permita el ingreso, se entregará en la portería; para el caso de vías peatonales o rurales, se dejará hasta donde el vehículo cuente con fácil acceso.
- ❖ En el evento en que se visite el domicilio del comprador y no se logre hacer la entrega del pedido porque él o su autorizado no se encontraban presentes, esta entrega tendrá un costo adicional igual al costo de transporte cobrado en la factura.
- ❖ Para cancelar este valor el cliente deberá comunicarse a los teléfonos de servicio al cliente Bogotá 6014322440, línea nacional 3105519553.
- ❖ No se aceptarán cambios de productos sobre pedido, diseñados, cortados o elaborados a la medida o bajo especificaciones particulares del cliente.

15. DERECHO DE RETRACTO

Los usuarios de www.arkos.com.co gozan de la posibilidad de ejercer su derecho al retracto de su compra; es decir, pueden de manera autónoma y libre solicitar que se reverse la compra volviendo las cosas a su estado inicial; esto es, por parte del usuario reintegrando la mercancía adquirida en perfectas condiciones, sin haberla usado y apta para una nueva venta y por parte de **ARKOS S.A** efectuando la devolución de lo pagado por el producto, siempre que cumpla con las siguientes condiciones:

	<p>POLITICA</p> <p>Términos y condiciones de uso sitio Web</p>	<p>Versión 0 09/02/2024 AS-PO-GEG-GE-02</p>
---	---	---

- **Oportunidad:** Dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto.
- **Estado de la mercancía:** El usuario deberá devolver el producto a **ARKOS S.A.**, en las mismas condiciones que lo recibió, sin haber usado ni armado el artículo, en su caja o empaque original, en perfecto estado, con sus piezas completas, catálogos y manuales; apto para una nueva venta.
- **Costos de transporte:** Deberán ser asumidos por el usuario y lo demás que conlleve la devolución del bien.
- **Productos excluidos:** El derecho de retracto no aplicará para productos sobre pedido o aquellos que fueron elaborados, fabricados, armados, cortados o preparados conforme a las especificaciones del usuario o que son claramente personalizados.
- **ARKOS S.A.** efectuará la devolución del dinero al usuario, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la recepción de la mercancía devuelta.
- La mercancía podrá ser devuelta a través de estos medios a elección del usuario:
 1. Entregándose personalmente en el almacén **ARKOSCENTER** de la ciudad a donde se despachó el pedido.
 2. **Llamando a la línea:** 3105519553 donde se coordinará la recogida en su domicilio a través de una empresa transportadora de mercancía; le recordamos que quien ejerza el derecho de retracto deberá pagar el valor de este servicio y los demás que conlleve la devolución del bien.

16. RETRACTACIÓN DE LA COMPRA ANTES DE LA ENTREGA

Para hacer efectiva la devolución del dinero de la compra por favor sigue estos pasos:

1. Comunícate a la línea de atención al cliente línea nacional 3105519553 o en Bogotá al 601 4322440.
2. Revisaremos el estado de la entrega.
3. Tomaremos tu solicitud y daremos trámite a la devolución del valor pagado.

17. MANEJO DE LAS DEVOLUCIONES EN VENTAS TRADICIONALES O PRESENCIALES

- **Cambios No Derivados De La Garantía**

Este tipo de cambio hace referencia a la facultad que otorga **ARKOS S.A.** al cliente, para que cambie un producto por otro, dicho cambio podrá ejecutarse al momento de la solicitud o posteriormente mediante un bono de devolución.

	<p>POLITICA</p> <p>Términos y condiciones de uso sitio Web</p>	<p>Versión 0 09/02/2024 AS-PO-GEG-GE-02</p>
---	---	---

El plazo máximo para realizar las solicitudes de cambios es de 5 días hábiles a partir de la fecha de entrega del producto.

Una vez autorizado el cambio, el cliente recibirá un bono de devolución por el valor cancelado y de acuerdo a la información contemplada en la factura, que podrá hacer efectivo en cualquiera de nuestras tiendas por el valor total del bono y tendrá una vigencia de 1 año.

Para proceder con el cambio, el cliente deberá presentar la factura de venta y el artículo que desea cambiar en la misma tienda donde realizó la compra.

En caso que el cliente no presente la factura y en cumplimiento de lo establecido en el Art. 27 de la ley 1480, podrá adelantarse el cambio sin esta, siempre y cuando el cliente proporcione la información mínima que permita evidenciar la existencia de una relación de consumo, esto es, ubicar la venta en nuestros sistemas de información. Para esto se deberá diligenciar el Formato de Peticiones Quejas y Reclamos adicionando los datos mínimos requeridos, para facilitar la búsqueda del registro de la venta. Tiempo de respuesta: entre 8 y 10 días si se tienen datos completos. El producto debe estar en condiciones aptas para su venta (sin uso, sin armar, en el empaque original, catálogos, manuales y todas sus piezas).

18. NO SE ACEPTAN CAMBIOS DE LOS SIGUIENTES PRODUCTOS:

- Productos que hayan sido cortados o modificados a medida solicitada.
- Productos que hayan sido adulterados o dañado su empaque.
- Artículos que presenten claras muestras de haber sido abiertos o manipulados.
- Artículos que presenten deterioro, malformación o avería, causados de manera evidente después del proceso inicial de venta.
- Artículos sobre los cuales no es posible determinar que pertenecen a una venta realizada por **ARKOS S.A.**, dado que el Cliente no suministra el tiquete de compra ni información suficiente que evidencie la relación de consumo.
- Productos que estaban en rebaja o con descuento.
- Productos entregados como obsequios.

19. DEVOLUCIONES DE DINERO EN VENTAS TRADICIONALES O PRESENCIALES

El estatuto del consumidor establece que hay lugar a devolución del precio, cuando:

- a) El artículo no admite reparación, cuando en virtud de la garantía se pide la reparación de los defectos.
- b) Cuando se repite la falla del bien y el consumidor en vez de nueva reparación pide que se le restituya el dinero.

	<p>POLITICA</p> <p>Términos y condiciones de uso sitio Web</p>	<p>Versión 0 09/02/2024 AS-PO-GEG-GE-02</p>
---	---	---

- c) Tratándose de ventas efectuadas a través de métodos no tradicionales o a distancia (Call Center o página web), el cliente podrá retractarse de la compra en un término máximo de 5 días hábiles contados a partir de la celebración del contrato de compraventa.
- d) Cuando se han adquirido bienes por medios electrónicos y la entrega del pedido supere treinta días o cuando el producto adquirido no esté disponible, hay lugar a resolver el contrato y proceder con la devolución de todas las sumas pagadas.
- e) Cuando se han realizado anticipos sobre un material, pero dicho valor difiere de lo realmente facturado y entregado, el saldo a favor del cliente deberá devolverse.
- f) Cuando el cliente demuestre que realizó un pago de lo no debido.

Únicamente se genera la obligación para **ARKOS S.A** de devolver el precio al comprador en los eventos mencionados anteriormente.

POLÍTICA DE GARANTÍAS

La garantía es la obligación temporal y solidaria que tiene **ARKOS S.A** de responder al consumidor por la calidad, idoneidad, seguridad, buen estado y funcionamiento de los productos que comercializa, de conformidad con las condiciones legalmente exigibles o las ofrecidas.

El tiempo de garantía de nuestro producto tendrá vigencia a partir de la fecha de compra del producto, la cual corresponde a la fecha registrada en la factura de compraventa.

En **ARKOS S.A.**, todas las garantías son prorrateables de la siguiente manera:

Años	0 - 1	1 - 2	3 - 4	5 - 6	7 - 8	9 - 10
% de reposición	100%	80%	60%	40%	20%	10%

Lo anterior implicará, que de acuerdo al tiempo que haya transcurrido entre la fecha de compra y la solicitud de garantía será la cobertura de la misma.

La cobertura de la garantía está condicionada a la observancia por parte del cliente de la ficha técnica, las recomendaciones de instalación, mantenimiento y uso del producto.

La garantía de cualquier producto estará sujeta a un diagnóstico técnico; según el caso, se podrá programar una visita técnica de verificación o se solicitará un tramo del producto presuntamente afectado.

	POLITICA Términos y condiciones de uso sitio Web	Versión 0 09/02/2024 AS-PO-GEG-GE-02
---	---	--

Toda solicitud se atenderá en un tiempo máximo de quince (15) días hábiles siguientes a la recepción, sin embargo, debe tener en cuenta que, si se requiere visita técnica o evidencia del producto instalado para ser analizado por el fabricante, el plazo de respuesta podría extenderse.

Cuando proceda la reposición, se realizará dentro de los treinta (30) a noventa (90) días hábiles contados a partir del día siguiente a la respuesta del área técnica respecto a la aceptación de la garantía, debido a que el producto que se comercializa es importado y al momento de la aceptación de garantía podríamos no tener existencias.

Si resulta procedente la garantía del producto, se efectuará la reposición totalmente gratuita. Si el producto no admite reposición, se procederá a la devolución del precio pagado.

Para agilizar la respuesta en la solicitud de garantía, le recomendamos suministrar la mayor información posible (fotos, videos).

Si no cuenta con la factura, suministre los datos de la compra (nombre del titular, fecha, valor) para gestionar la solicitud de garantía.

El cliente deberá asumir los costos de transporte para hacer efectiva la garantía.

En caso de repetirse la falla, a elección del consumidor, se procederá a una nueva reposición o la devolución del precio.

La garantía no será procedente si el diagnóstico emitido determina que:

1. Hubo fuerza mayor o caso fortuito.
2. El hecho de un tercero.
3. El uso indebido del bien por parte de consumidor.
4. Que el consumidor no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicados en la ficha técnica, el manual del producto y en la garantía.

Una vez expire el término de la garantía legal el cliente deberá asumir el pago de cualquier diagnóstico y/o cambio que requiera de producto.

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

Sus datos se mantendrán bajo estricta confidencialidad, www.arkos.com.co usa un sistema de seguridad llamado SSL (Secure Socket Layer), que actualmente es el estándar usado por las compañías más importantes del mundo para realizar

	<p>POLITICA</p> <p>Términos y condiciones de uso sitio Web</p>	<p>Versión 0 09/02/2024 AS-PO-GEG-GE-02</p>
---	---	---

transacciones electrónicas seguras, lo que significa que toda tu información personal no podrá ser leída, ni capturada por terceros mientras viaja por la red.

Compromiso Con La Seguridad

En relación a nuestro Sitio www.arkos.com.co, **ARKOS SISTEMAS ARQUITECTONICOS S.A.**, en adelante **ARKOS S.A.**, hace esta declaración de seguridad y privacidad en orden a demostrar y comunicar su compromiso con una práctica de negocios de alto nivel ético y dotada de los controles internos apropiados. Además, hace esta declaración para garantizar el compromiso con la protección de los datos personales de los usuarios del Sitio.

Nuestro Sitio está protegido con una amplia variedad de medidas de seguridad, tales como procedimientos de control de cambios, claves y controles de acceso físico. También empleamos otros mecanismos para asegurar que la información y los Datos Personales que proporcionas no serán extraviados, mal utilizados o modificados inapropiadamente. Esos controles incluyen políticas de confidencialidad y respaldo periódico de bases de datos.

Captura De Información De Usuarios Al Usar El Sitio

Durante tu visita a nuestro Sitio, éste podrá capturar información referente a actividades específicas de un usuario particular generándose reportes que nos permiten ver la actividad consolidada por usuario. Usamos "cookies" para seguir tu "carro de compras" y usamos "cookies" para enviar información específica referida a tus intereses.

Links Con Otros Sitios

Este Sitio puede contener "links" a otros sitios; **ARKOS S.A.** no es responsable de las prácticas de seguridad o privacidad, o el contenido de esos sitios. Asimismo, **ARKOS S.A.** no avala ningún producto o servicio ofrecido en dichos sitios. De igual forma **ARKOS S.A.** se rige por la política de protección de datos personales, por lo tanto, no aplican políticas de sitios que derivan tráfico hacia www.arkos.com.co .

MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

ARKOS S.A. se reserva el derecho de realizar modificaciones, adiciones o inserciones a las presentes Condiciones de Uso en cualquier momento. Por tanto, los Usuarios quedarán sujetos a las condiciones vigentes a la fecha en que realice una orden de compra.

	<p>POLITICA</p> <p>Términos y condiciones de uso sitio Web</p>	<p>Versión 0 09/02/2024 AS-PO-GEG-GE-02</p>
---	---	---

MAYOR INFORMACIÓN

La presente Política se rige por las leyes de la República de Colombia, entra en vigencia a partir de su publicación y se entiende vigente durante todo el término de la relación existente entre usted y **ARKOS S.A.**