

	FORMATO Solicitud de reversión de pago en comercio electrónico	Version 01 18/03/2024 AS-FO-GEG-GE-06
---	---	---

Nombre	
Tipo de identificación	
No de identificación	
No Teléfono	
Correo electrónico	

MOTIVOS PARA LA SOLICITUD DE REVERSIÓN

Marque con una X cual fue el motivo de la reversión

<input type="checkbox"/>	Fui objeto de fraude.	<input type="checkbox"/>	No recibí el producto adquirido.
<input type="checkbox"/>	Corresponde a una operación no solicitada.	<input type="checkbox"/>	El producto se encuentra defectuoso.
<input type="checkbox"/>	El producto entregado no corresponde a lo solicitado, no cumple con las características inherentes o las atribuidas por la información que se suministra sobre él.		

TIPO DE REVERSIÓN

Marque con una X cual es el tipo de reversión

<input type="checkbox"/>	Total.
<input type="checkbox"/>	Parcial (en caso que haya adquirido varios productos y solo quiera aplicar la reversión sobre uno de ellos, sobre el que le pedimos nos dé información).

ARKOS S.A., como responsable del tratamiento de sus datos personales, le informa lo siguiente: (i) Sus datos personales serán tratados manual y/o automatizada con el fin de atender, revisar, dar trámite, hacer seguimiento y responder su solicitud de reversión de pago. (ii) Es facultativo responder las eventuales preguntas sobre datos sensibles o respecto de información de menores de edad. (iii) Como titular de sus datos, tiene los derechos consagrados en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. (iv) Puede contactarnos en la Carrera 54 No 79B-47, de Bogotá D.C., a través de la siguiente dirección electrónica: protecciondedatos@arkos.com.co, o en el PBX 4322440, línea nacional: 310 5519553 y a través de los canales dispuestos en la página web: <http://www.arkos.com.co>, en donde ponemos en su conocimiento la política de tratamiento de la información de ARKOS S.A.,

Al diligenciar este formulario, usted autoriza a ARKOS S.A., a tratar sus datos personales para los fines informados. Adicionalmente, también nos autoriza a transferir o transmitir sus datos a terceros ubicados en Colombia o en cualquier país del mundo con o sin niveles adecuados de protección de datos. Si es menor de 18 años, la autorización debe emitirla su representante legal. En todo caso, entendemos que el diligenciamiento del formulario es una conducta inequívoca suya que nos permite concluir de forma razonable que nos otorga su autorización.